

Process Communication Model

PCM (*Process Communication Model*®) je inovativni alat koji omogućava razumijevanje dubinske strukture ličnosti. PCM predstavlja jedan od najefektivnijih alata koje je moguće primjeniti u poboljšanju komunikacije, prevazilaženju internih i eksternih konflikata i razvoju liderstva. Pored primjene u razvoju menadžerskih vještina, multidimenzionalnost i povezanost sa transakcionom analizom, ovaj model čini idealnim dodatnim alatom za podršku razvoja profesionalnih koučeva i mentora.

Istorijat

PCM model je, sredinom sedamdesetih godina prošlog vijeka, postavio *dr Taibi Kahler* na osnovu 'miniskript' modela koji je razvio. Za doprinos koji je ovaj model dao razvoju transakcione analize, 1977. godine, on je dobio Memorijalnu nagradu *Eric Berne*. *Dr Taibi Kahler* je zaključio da na osnovu ponašanja i načina komunikacije možemo da predvidimo kako će se naš sagovornik ponašati u stresnim situacijama. Kasnije je istraživanjima utvrđeno da se svaki obrazac u govoru i ponašanju može jedinstveno povezati sa jednim od šest specifičnih tipova ličnosti kojima se bavi PCM.

PCM vam omogućava:

- da shvatite sopstvene psihološke potrebe
- da razumijte sopstvene i ponašanje vaših saradnika i klijenata
- da znate kako da se obratite sagovorniku tako da njegove psihološke potrebe budu zadovoljene
- da prepoznate potencijalne konflikte i nesporazume u ranoj fazi njihovog nastanka
- da naučite kako da se vratite u konstruktivnu komunikaciju.

Razvojni programi koji se baziraju na PCM-u

- upravljanje konfliktima
- upravljanje stresom
- izgradnja timova
- individualni i timski koučing
- obuka za PCM trenera (akreditovana od strane ICF-a – *International Coach Federation*).

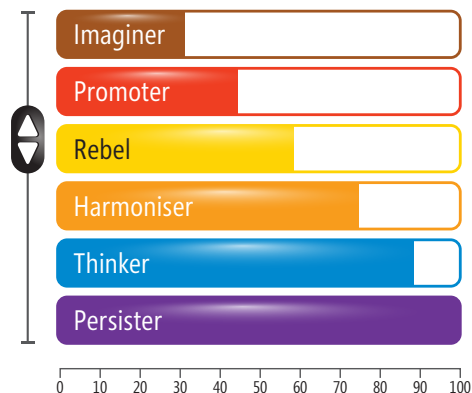
Ko ga koristi?

PCM je od 1978 - 1996. godine bio korišćen kao osnovni alat za selekciju astronauta u NASA-i. Kao komercijalni model razvijen je 1981. godine i od tada se koristi u kompanijama širom svijeta. Pored menadžera, psihoterapeuta, koučeva i trenera, PCM koriste čak i političari.



Šta je struktura ličnosti i koji su tipovi ličnosti?

Prema PCM modelu, struktura ličnosti svake osobe sastoji se od 6 odvojenih tipova ličnosti. Svako od nas ima svoju jedinstvu kombinaciju ovih ličnosti. Nijedan tip ličnosti nije bolji ili lošiji. Svaki tip ima svoje snage i slabosti. Oni se međusobno ne isključuju, ali uvijek postoji jedan tip ličnosti koji je dominantan.



Tipovi ličnosti i njihove snage

Harmoniser

1. Topao u odnosima, empatičan, sposoban da stvori harmoniju i daje drugima.
2. Sposoban da prihvati ljude i stvari na osnovu osjećaja i prve impresije.
3. Upotrebljava osjećanja i posjeduje sposobnost korišćenja svih čula.

Thinker

1. Ima kapacitet za organizaciju i detaljno planiranje.
2. Logično strukturise ideje i brzo i jasno ih prenosi drugima.
3. Preuzima odgovornost, što ga čini dobrodošlim u ličnim i profesionalnim odnosima.

Persister

1. Sposoban da posmatra i daje mišljenja, vrijednosne sudove i stavove o situacijama i ličnostima.
2. Savjestan u profesionalnom i ličnom razvoju. Često nailazi na divljenje okoline zbog čvrstih moralnih i etičkih kodeksa.
3. Posvećen kompaniji i istrajan u poštovanju ideala, principa i vrijednosti.

Imaginer

1. Brzo se smiruje u teškim i stresnim situacijama i može mirno da analizira hipoteze i moguća rješenja.
2. Razmišlja o ljudskosti. Posmatra sebe, ne osuđuje druge prebrzo.
3. Ima sposobnost da prepozna i dobro promisli o svim mogućim hipotezama i opcijama.

Promoter

1. Šarmantan zbog svog direktnog načina komunikacije. Doživljavaju ga kao dobrog i prijatnog pratioca.
2. Snalažljiv i sposoban da stane na noge posle svakog pada. Uvijek je spreman da nastavi dalje.
3. Sposoban da se prilagodi bilo kojoj novoj situaciji. Promjene pretvara u rutinu.

Rebel

1. Kreativna. Pronalazi rješenje tamo gdje drugi vide problem.
2. Sposoban da dosadni zadatak pretvori u igru.
3. Spontan. Izvor pozitivne energije i entuzijazma za druge.